 Integrated <b>Solutions</b> <small>RUN DIGITAL</small>	<b>PROCEDURA</b>	PR 02-03
	<b>POLITICA DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	Pag. 1 di 8
	Copia archiviata elettronicamente, se stampata non soggetta ad aggiornamento	Rev. 00

# Processo IS

## PR02-03 Politica della sicurezza delle informazioni

---

### **Integrated Solutions S.r.l.**

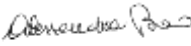

C.so Unione Sovietica 612/21 – 10135 Torino (TO) – Italia  
Tel. 0110133085 Fax 0112276490

e-mail: [info@integratedsolutions.it](mailto:info@integratedsolutions.it) internet: [www.integratedsolutions.it](http://www.integratedsolutions.it)

C.F./P.Iva 10634290018 Reg. imprese TO - 1149993

---

## Tabella delle modifiche

Data	Rev.	Descrizione modifiche	Emesso	Approvato
28/02/2023	00	Prima emissione		

## Indice

Tabella delle modifiche .....	2
Indice .....	3
1 Premessa .....	4
2 Impegno della Direzione e Scopo .....	4
3 Dichiarazione sulla Politica Aziendale per la Sicurezza delle Informazioni .....	5
4 Dichiarazione di impegno .....	7

La società Integrated Solutions è una Digital Company specializzata nello sviluppo software, Cloud, IoT, integrazione di sistemi eterogenei e gestione progetti, prevalentemente in ambito Manufacturing e principalmente nel settore Automotive. Completano l'offerta attività di consulenza in ambito Project Management sempre nel contesto Manufacturing.

Offre inoltre ai propri clienti competenze specialistiche, in particolare di tipo continuativo.

Integrated Solutions vanta un parco clienti prestigioso conquistato e mantenuto nel tempo grazie a prestazioni sempre positive.

## 1 Premessa

Il Sistema Informativo (inclusivo delle risorse tecnologiche hardware, software, dati, documenti elettronici, reti telematiche e delle risorse umane dedicate alla loro amministrazione, gestione e utilizzo) rappresenta uno strumento di primaria importanza per il conseguimento degli obiettivi strategici e operativi della Società, in considerazione della criticità dei processi aziendali che dipendono da esso.

Il presente documento ha l'obiettivo di definire le politiche sui sistemi informativi e la policy sulla sicurezza informatica ed è approvato dalla Direzione Generale e sarà revisionato periodicamente sia in caso di eventi esogeni, quali ad esempio modifiche della normativa esterna ovvero indicazioni delle Autorità, sia in caso di modifiche organizzative ed operative che abbiano impatto sui Sistemi Informativi e sulla sicurezza informatica. Le revisioni saranno approvate dalla Direzione Generale.

## 2 Impegno della Direzione e Scopo

L'azienda, già certificata di qualità con la norma UNI EN ISO 9001: 2015 per "Progettazione e sviluppo di sistemi di digitalizzazione e innovazione dei sistemi aziendali. Progettazione e sviluppo di prodotti software. Progettazione e sviluppo di servizi consulenziali e project management", ha deciso di istituire un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni in conformità alla norma EN ISO/IEC 27001:2013 per garantire e proteggere i dati e le informazioni dalle possibili minacce, attraverso un processo continuo di gestione dei rischi.

Per quanto riguarda il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni il campo di applicazione è:

**Progettazione e sviluppo di sistemi e digitalizzazione e innovazione dei sistemi aziendali.  
Progettazione e sviluppo di prodotti software.**

A livello documentale il sistema risulta integrato al sistema Qualità di Integrated Solutions conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 andando a definire un unico sistema denominato Sistema di Gestione Integrato.

In particolare, gli scopi del sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni sono i seguenti:

- avere una visione complessiva e centrale della sicurezza aziendale che spazia oltre il perimetro della sicurezza IT includendo anche persone e processi secondo un approccio olistico;
- disporre di uno strumento fondamentale per l'ottimizzazione dell'allocazione del budget indirizzandolo verso le iniziative che restituiscono un maggior ritorno in termini di riduzione del rischio;

- dimostrare la sua abilità nel fornire e servizi conformi ai requisiti dei clienti, ai requisiti degli standard di riferimento, delle leggi e dei regolamenti applicabili;
- incrementare la soddisfazione dei clienti attraverso l'efficace applicazione del sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e dei processi di miglioramento continuo e assicurando il rispetto dei requisiti stabiliti dalle normative cogenti e dai regolamenti applicabili.

### 3 Dichiarazione sulla Politica Aziendale per la Sicurezza delle Informazioni

Essere competitivi significa puntare a differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca volta al miglioramento dei processi aziendali dai punti di vista della qualità, delle prestazioni aziendali e della sicurezza delle informazioni.

Integrated Solutions ritiene che la sicurezza delle informazioni rappresenti un fattore critico di successo sia per quanto riguarda i processi di progettazione e sviluppo di soluzioni tecnologiche che per quanto riguarda l'erogazione dei servizi.

Per Integrated Solutions la Gestione della Sicurezza delle Informazioni **ha come obiettivo primario la protezione dei dati e delle informazioni** al fine di tutelare il patrimonio rappresentato dalle conoscenze aziendali, quello dei propri clienti e di tutelare le persone fisiche di cui si trattano i dati personali.

Per le caratteristiche dei servizi che Integrated Solutions offre ai propri clienti e per il valore che rappresentano le informazioni nel proprio business la Politica della Sicurezza delle Informazioni rappresenta un indirizzo strategico fondamentale e prioritario.

La Politica della Sicurezza delle Informazioni definisce e organizza la riservatezza delle informazioni, l'integrità informatica e gestisce tutti gli aspetti ad essa collegati, da quelli tecnici a quelli di management e di business, incluse la confidenzialità e disponibilità dei dati.

La politica per la sicurezza delle informazioni per Integrated Solutions è costituita da un insieme di attività che comprendono: l'identificazione delle aree critiche, la gestione dei rischi, dei sistemi e della rete, delle vulnerabilità e degli incidenti, il controllo degli accessi, la gestione della privacy e della compliance, la valutazione dei danni e tutti gli altri aspetti che possono impattare sulla gestione della sicurezza delle informazioni.

Per perseguire questo obiettivo Integrated Solutions, attraverso un approccio by design, pone grande attenzione alla progettazione, alla gestione e alla manutenzione della propria struttura tecnologica, fisica, logica ed organizzativa.

Integrated Solutions impegna quindi la propria organizzazione e specificatamente le proprie persone a sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni nell'ambito delle attività svolte e dei servizi erogati al fine di garantire la disponibilità l'integrità e la riservatezza dei dati, oltre che delle informazioni e degli accessi.

Tutte le persone che lavorano e/o collaborano con Integrated Solutions sono impegnate a rispettare i seguenti principi:

1. **Riservatezza:** per assicurare che l'informazione sia accessibile solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati e che le informazioni non siano rese disponibili o divulgate a persone o entità non autorizzate;
2. **Integrità:** per salvaguardare la consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate e garantire che l'informazione non subisca modifiche o cancellazioni a seguito di errori o di azioni volontarie, ma anche a seguito di malfunzionamenti o danni dei sistemi tecnologici;

3. **Disponibilità:** per assicurare che gli utenti autorizzati abbiano accesso alle informazioni e agli elementi architettonici associati quando ne fanno richiesta e salvaguardia quindi il patrimonio informativo nella garanzia di accesso, usabilità e confidenzialità dei dati, riducendo i rischi connessi all'accesso alle informazioni (intrusioni, furto di dati, ecc.);
4. **Efficacia:** per assicurare che le informazioni siano rilevanti e pertinenti al processo aziendale e, allo stesso tempo, disponibili tempestivamente, senza errori e fornite in modo da poter essere utilizzate dall'utente;
5. **Efficienza:** per assicurare che le informazioni siano fornite attraverso l'uso ottimale delle risorse sia dal punto di vista della produttività che della economicità;
6. **Affidabilità:** per assicurare che le informazioni siano appropriate, in modo da permettere ai vertici aziendali di gestire l'azienda e garantire la corretta assunzione delle decisioni; allo stesso modo le informazioni fornite ai responsabili delle varie funzioni devono permettere loro di espletare le loro funzioni, gli obblighi di produzione del bilancio e tutti i report e relazioni previste dalla normativa interna ed esterna.
7. **Controllo:** per assicurare che la gestione dei dati avvenga sempre attraverso processi e strumenti sicuri e testati;
8. **Privacy:** per garantire la protezione ed il controllo dei dati personali.

La Direzione è fortemente impegnata a una grande responsabilizzazione di tutte le persone che lavorano per e con Integrated Solutions nel garantire la rigerosità del proprio operato per adempiere, con la massima attenzione, ai compiti assegnati. In particolare, questo obiettivo è perseguito attraverso l'impegno a garantire:

- il rispetto delle leggi e normative vigenti;
- l'efficienza operativa e affidabilità dei processi di sviluppo prodotti e servizi correlati;
- le condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per il personale e terzi;
- la continuità e l'efficienza dei processi organizzativi e operativi al fine di prevenire e ridurre al minimo l'impatto degli incidenti volontari o casuali sulla sicurezza dei dati/informazioni gestite;
- la protezione dei mezzi resi disponibili, ed il loro corretto utilizzo;
- la riservatezza, la correttezza e la disponibilità dei dati/informazioni gestiti da Integrated Solutions e la salvaguardia della proprietà intellettuale;
- l'adozione di misure di prevenzione di anomalie di processo/prodotto/servizio;
- la garanzia di selezionare fornitori e partner affidabili dal punto di vista della gestione in sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali.

La politica per la sicurezza delle informazioni di Integrated Solutions si applica a tutto il personale interno e quello delle terze parti che collaborano alla gestione delle informazioni ed a tutti i processi e risorse coinvolte nella Progettazione e sviluppo di sistemi di digitalizzazione e innovazione dei sistemi aziendali, progettazione e sviluppo di prodotti software.

In sintesi, la politica della sicurezza delle informazioni di Integrated Solutions garantisce che:

- l'organizzazione abbia piena conoscenza delle informazioni gestite e valuti di volta in volta la loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione di adeguati livelli di protezione;
- l'accesso alle informazioni avvenga in modo sicuro e adatto a prevenire i trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;

- l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza;
- l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni siano adeguatamente formate e abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo, sui servizi e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business;
- l'accesso alla sede ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni;
- la Business Continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite;
- i trattamenti dei dati personali, sia nei casi in cui Integrated Solutions operi in qualità di Titolare che nei casi in cui operi per conto terzi in qualità di Responsabile del Trattamento, avvenga nel rispetto del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali GDPR 679/2016.

La politica della sicurezza delle informazioni viene costantemente aggiornata e verificata, attraverso un riesame annuale, per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso la sua pubblicazione sul sito.

## 4 Dichiarazione di Impegno

In conclusione, Integrated Solutions si impegna a:

- adottare un sistema di gestione sicura delle informazioni conforme ai requisiti specificati delle Norme UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2013
- mantenere costantemente monitorato il grado di conformità del sistema alle norme e leggi applicabili di natura cogente e volontaria, e gli obblighi contrattuali pertinenti l'ambito di applicazione del sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni;
- garantire mezzi e risorse idonee al suo mantenimento e miglioramento continuo, in particolare per quanto attiene la mitigazione/riduzione dei livelli di rischio sulla sicurezza delle informazioni e l'adozione di misure idonee a prevenire – ovvero gestire adeguatamente – situazioni anomale e di emergenza;
- rendere consapevoli tutte le persone che dell'organizzazione degli obblighi e delle responsabilità di ciascuno nella gestione della sicurezza delle informazioni e delle conseguenze in caso di eventi, dolosi e colposi, relativi all'utilizzazione non autorizzata, modifica o distruzione di informazioni critiche.

*Jacopo Barbagallo*

La Direzione (Jacopo Barbagallo)

*Jacopo Barbagallo*