

	PROCEDURA	PR 02-01
	<b>POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI</b>	Pag. 1 di 5
	Copia archiviata elettronicamente, se stampata non soggetta ad aggiornamento	Rev. 01

# Processo IS

## PR02-01 Politica della Qualità e della sicurezza delle informazioni

---

### **Integrated Solutions S.r.l.**

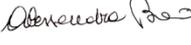
C.so Unione Sovietica 612/21 – 10135 Torino (TO) – Italia  
Tel. 0110133085 Fax 0112276490

e-mail: [info@integratedsolutions.it](mailto:info@integratedsolutions.it) internet: [www.integratedsolutions.it](http://www.integratedsolutions.it)

C.F./P.Iva 10634290018 Reg. imprese TO - 1149993

---

## Tabella delle modifiche

Data	Rev.	Descrizione modifiche	Emesso	Approvato
21/06/2021	00	Prima emissione		
30/11/2021	01	Revisione per inserimento aspetti di cui alla norma ISO 27001: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificato paragrafo 1 Obiettivi</li> <li>• Modificato paragrafo 2 Il Sistema Qualità e sicurezza delle informazioni di Integrated Solutions</li> </ul>		

Torino, 30 novembre 2021

La società Integrated Solutions è una Digital Company specializzata nello sviluppo software, Cloud, IoT, integrazione di sistemi eterogenei e gestione progetti, prevalentemente in ambito Manufacturing e principalmente nel settore Automotive. Completano l'offerta attività di consulenza in ambito Project Management sempre nel contesto Manufacturing.

Offre inoltre ai propri clienti competenze specialistiche, in particolare di tipo continuativo.

Integrated Solutions vanta un parco clienti prestigioso conquistato e mantenuto nel tempo grazie a prestazioni sempre positive.

## 1 Obiettivi

Integrated Solutions, presente sul mercato dal 2011, confermando l'impegno per il miglioramento continuo dei propri processi aziendali e considerando l'innovazione in ogni settore come fattore strategico di successo, si impegna ad applicare e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Integrato Qualità, conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, e un Sistema di Gestione della Sicurezza delle informazioni, conforme alla norma internazionale UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017.

In particolare:

- una sempre crescente fidelizzazione dei propri clienti;
- l'aumento del parco clienti;
- l'individuazione nuove opportunità di business;
- l'aumento della redditività dei progetti.

attraverso:

- un costante miglioramento del giudizio dei propri clienti sulla qualità del prodotto e del servizio offerto;
- un'azione commerciale mirata;
- un'offerta di soluzione innovative;
- lo sviluppo di competenze e professionalità sempre più competitive.

La qualità del prodotto/servizio di Integrated Solutions, intesa sia come capacità di rispondere in tempi rapidi alle esigenze e alle specifiche del Cliente, sia come "qualità intrinseca" di prodotto (affidabilità, usabilità, disponibilità) costituisce di conseguenza il cardine della strategia di Integrated Solutions e la chiave per il suo sviluppo.

Integrated Solutions mira a:

- Garantire la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione;
- assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e prevenire incidenti, malfunzionamenti o interruzioni attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione;

- garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari;
- garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza;
- garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti;
- garantire il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti;
- garantire la rilevazione di eventi anomali e incidenti dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.

## 2 Il Sistema Qualità e sicurezza delle informazioni di Integrated Solutions

È precisa scelta aziendale costituire, promuovere e diffondere un Sistema di Gestione Qualità e sicurezza delle informazioni finalizzato al raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, assegnando ad ogni funzione aziendale il compito di garantire la qualità del prodotto finale e la sicurezza delle informazioni trattate, controllando la corretta ed efficace applicazione dei processi ed il raggiungimento degli obiettivi.

Per conseguire questi obiettivi, la Direzione della Integrated Solutions mette a disposizione tutte le risorse necessarie e si impegna a:

- rispettare le disposizioni legislative vigenti e le normative contrattuali;
- sviluppare motivazione e partecipazione a tutti i livelli attraverso processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate;
- ricercare il miglioramento continuo delle prestazioni attraverso la definizione di procedure documentate che comprendano le autorità e le responsabilità per l'identificazione, la documentazione, la valutazione, l'approvazione, l'assegnazione di priorità, la gestione, la misurazione e il reporting sui miglioramenti;
- ricercare costantemente le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il raggiungimento degli obiettivi definiti. L'applicazione dei rispettivi Sistemi di Gestione coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale dell'organizzazione.

La continua crescita del sistema dovrà essere perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di miglioramento.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti dal sistema di gestione.

La politica della qualità e della sicurezza delle informazioni si concretizza in un piano annuale, nel quale la Direzione definisce gli obiettivi da raggiungere nell'anno ed i programmi da attuare e li condivide con il management, che ha il compito di diffonderli a tutto il personale.



La Direzione  
(Jacopo Barbagallo)